

## **Les Conditions Générales de Vente relatives au site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com) et au Studio Photo Edwina Issaly Photographe créent un accord légal entre le client et Edwina Issaly Photographe ; et s'applique à toutes les commandes**

Toute réservation de séance ou commande de photos, sur quelque support que ce soit, effectué en ligne sur le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com) ou au studio de Edwina Issaly Photographe emporte l'entière acceptation des présentes conditions générales de ventes sauf conditions particulières consenties par écrit avec Edwina Issaly Photographe.

Les présentes Conditions générales de vente constituent un document contractuel indivisible du bon de commande.

### **ARTICLE 1 – DROITS D'AUTEUR**

Edwina Issaly Photographe ne confère en aucun cas la totalité des droits d'auteurs.

#### **DROITS MORaux**

Edwina Issaly Photographe joui du droit au respect de son nom, de sa qualité et de son œuvre. Ce droit est perpétuel, inaliénable et imprescriptible (articles L.121-1 à L.121-9 du code de la propriété intellectuelle).

#### **DROITS PATRIMONIAUX**

Le droit d'exploitation des photos appartenant à Edwina Issaly Photographe comprend le droit de représentation et le droit de reproduction (articles L.121-1 à L.122-12 du code de la propriété intellectuelle). Les photographies effectuées par Edwina Issaly Photographe, diffusées et commercialisées par l'intermédiaire du site internet [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com), sont destinées à un usage personnel. Les droits d'auteur sont régis par le code de la propriété intellectuelle par les lois du 11 mars 1957 et 3 juillet 1985. Pour connaître les tarifs de cession de droits pour la reproduction des photographies dans la presse ou dans la publicité, merci de contacter Edwina Issaly Photographe par mail [contact@photo-edwina.com](mailto:contact@photo-edwina.com) ou par courrier Edwina Issaly Photographe 5 rte de Rodez 12580 Villecomtal. Toute utilisation non conforme constitue un délit de contrefaçon et donnera lieu à des poursuites.

## ARTICLE 2 – CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation d'une séance peut se faire par mail ou téléphone, cités sur le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com). La réservation est rendue effective lors de l'envoi du mail de confirmation d'Edwina Issaly Photographe suivant les disponibilités. Ce mail donne les informations nécessaires pour se rendre au Studio ou à l'endroit convenu pour la séance. Le studio ne reçoit que sur rendez-vous du lundi au samedi.

Lors de la réservation d'une séance photo chez Edwina Issaly Photographe,

Les personnes majeures autorisent la prise de vue par Edwina Issaly Photographe et l'utilisation des images réalisées lors de la séance pour leurs commandes personnelles quel que soit le support choisi.

Les parents déclarent être majeurs et autorisent leurs enfants à participer à la prise de vue. Ils autorisent également Edwina Issaly Photographe à utiliser les images réalisées lors de la séance pour leurs commandes personnelles quel que soit le support choisi.

Pour toute autre personne mineure, une autorisation écrite des représentants légaux est obligatoire.

## ARTICLE 3 – CONDITIONS DE LA SEANCE

La séance se déroule au Studio à Sébazac 16 rue des Barthètes 12740 Sébazac, sauf conditions préalablement établies avec Edwina Issaly Photographe. Toute séance se faisant hors du périmètre de Sébazac fera l'objet de facturation de frais de déplacement conclus au préalable avec la photographe

L'heure du rendez-vous est fixe, tout retard de la part du client sera décompté de son temps de prise de vue et ne pourra en aucun cas être un motif de report de la séance. Ce retard engendre forcément un manque de qualité de la séance et de l'expérience vécue, Edwina Issaly photographe ne pourra pas en être tenue responsable

Lors de la séance, seules les personnes concernées par la séance et donc présentes sur les photos sont autorisées à assister à la prise de vue.

Aucun appareil de prise de vue (téléphone, tablette, appareil photo, ...) n'est autorisé pendant la séance.

## **ARTICLE 4 – TARIFS**

Les prix des séances et produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de déplacement, frais de port, de traitement et d'emballage.

Edwina Issaly Photographe se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la réservation de la séance ou de l'enregistrement de la commande.

## **ARTICLE 5 - MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS - FACTURATION**

Pour les Séances de prises de vue, un acompte de 87 Euros est demandé au moment de la prise de vue. L'ensemble du paiement est demandé au moment de la commande des supports, lors de la découverte des images. Aucune commande ne pourra être effective sans ce règlement. L'acompte sera déduit de l'ensemble de la commande. Toute commande effectuée lors de la séance de découverte des images est validée automatiquement, elle est irrévocable et ne peut faire l'objet de modifications.

Pour les commandes de photos en ligne sur support papier ou numérique via le site internet de [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com), le paiement s'entend comptant ; les moyens de paiement acceptés sont les chèques, PayPal et carte bleu via PayPal. Toute commande effectuée sur le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com) est validée automatiquement, toutefois elle ne sera effective qu'à réception de la totalité du paiement. Toute commande passée est irrévocable, sauf acceptation contraire et expresse d'Edwina Issaly Photographe. En cas de modification, Edwina Issaly Photographe ne sera pas tenue aux conditions de livraison habituelles.

Edwina Issaly Photographe se réserve le droit de refuser un paiement provenant d'un pays étranger, non membre de la Communauté Économique Européenne, ou en raisons de difficultés techniques, notamment s'agissant de chèques tirés sur des comptes étrangers ou de transactions originaires de pays étrangers pouvant entraîner d'importantes commissions bancaires et frais de change.

Toute facture relative aux séances, aux commandes et aux achats passés sur le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com) sera obtenue à la livraison de votre commande. L'entreprise Edwina Issaly Photographe est soumise au régime de la tva à 20%.

## **ARTICLE 6 - DÉLAIS DE LIVRAISON**

### **LES PHOTOS DE LA SEANCE**

Une séance de découverte sera programmée dans les 3 semaines maximum après la séance, sauf indisponibilité du client. Lors de cette séance de découverte, les images traitées vous seront

présentées par Jean-Noël Renaud, le choix définitif du forfait, des supports et des images se fait exclusivement à ce moment-là, sauf accord exceptionnel écrit de Jean Noël Renaud.

Nous nous engageons à vous présenter les 30 meilleures images qui pourront être déclinées en divers traitements. Seules les images traitées, en format Jpeg seront présentées, aucun fichier brut ne sera jamais remis, le traitement faisant partie intégrante de la réalisation artistique du photographe.

## COMMANDES DE SUPPORTS

Toute Commande sera effective au moment du paiement. Un délai de 4 semaines maximum sera nécessaire pour la remise des supports, sous réserve de toute perturbation liée au réseau postal. Un rdv est convenu pour que le client vienne chercher sa commande au studio 16 rue des Barthètes 12740 Sébazac. Aucune livraison à domicile ou quelque endroit que ce soit ne peut être envisagé.

En cas d'accord préalable pour l'envoi de la commande, des frais de port seront facturés. Le client est responsable de l'adresse postale fournie. Aucune réclamation ne sera acceptée si l'adresse fournie est erronée ou incomplète. La préparation des articles est effectuée par Edwina Issaly Photographe, la livraison est assurée par La Poste. Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiquée sur le bon de commande.

## SUPPORTS NUMERIQUES

Les fichiers numériques peuvent être commandés au tarif en vigueur lors de la commande. Ils correspondent aux photos présentées lors de la découverte des images. Le seul format livrable est le format jpeg, aucun fichier brut ne pourra faire l'objet de commande ; toute modification de traitement sera facturée sur devis. La taille des fichiers n'excèdera pas le 20x30cm en 300 dpi.

L'utilisation de ces fichiers est règlementé par le droit d'auteur d'Edwina Issaly photographe (cité ci-dessus article 1).

Edwina Issaly Photographe ne pourra être tenue responsable de l'utilisation des images par le client ; ainsi que du mauvais rendu des images sur les supports autres que ceux proposés par le studio. Le rendu des images n'est garanti que par la réalisation de commandes auprès du studio Edwina Issaly Photographe.

De plus, la qualité des fichiers ne peut être satisfaisante sur des écrans non calibrés, Edwina Issaly Photographe en décline la responsabilité.

L'Envoi par mail des diaporamas et/ou des fichiers numériques, intervient dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à réception du paiement de la commande, sous réserve de toute perturbation liée au réseau internet. Le client est responsable de l'adresse mail fournie. Aucune réclamation ne sera acceptée si l'adresse fournie est erronée ou incomplète. L'envoi est effectué par Edwina Issaly Photographe ou Jean Noël Renaud, via messagerie internet ou le site WeTransfer. Les fichiers sont envoyés à l'adresse mail renseignée par l'acheteur lors de la commande.

Il est recommandé de faire au moins une copie de vos fichiers, Edwina Issaly Photographe décline toute responsabilité quant à l'altération du fichier dans le temps

## **ARTICLE 7 – ANNULATION RETRACTATION**

### **ANNULATION RETRACTATION DE LA PART DU CLIENT**

La réservation de la séance donne droit à une rétractation sur un délai de 7 jours à compter de la date de réservation du créneau horaire. L'intégralité des acomptes sera alors remboursée.

Toute commande ne peut faire l'objet de ce droit de rétractation conformément à l'article 121-20-2 du code de la consommation, les produits étant considérés comme hautement personnalisés.

### **ANNULATION DE SEANCE DE LA PART D'EDWINA ISSALY PHOTOGRAPHE**

Edwina Issaly photographe se réserve le droit d'annuler ou reporter une prestation en cas de force majeure, de maladie la concernant ou concernant les membres proches de sa famille (enfants, époux épouse, parents) ou de décès. Cette annulation n'engagera pas sa responsabilité et ne pourra engendrer de versements de dommages et intérêt à quelque titre que ce soit.

Nous nous engageons à trouver un nouveau créneau pour la réalisation de votre séance.

### **ANNULATION DE COMMANDE DE LA PART D'EDWINA ISSALY PHOTOGRAPHE**

Edwina Issaly photographe se réserve le droit d'annuler une commande si celle-ci ne peut être honorée par les fournisseurs choisis au moment de la présentation des supports. La recherche d'un prestataire équivalent peut engager des frais supplémentaires que le studio se réserve le droit de facturer en partie au client.

## **ARTICLE 8 – MATERIEL DEFAILLANT ET ACCIDENTS**

En cas de matériel défaillant de prise de vue ou de stockage des images, Edwina Issaly Photographe, ne pourra être tenue pour responsable. Le remboursement intégral de la séance ou de la commande sera effectué sans engendrer de versements de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas d'accident d'Edwina Issaly photographe lors de son transport vers les lieux de la prise de vue ou de la séance elle-même, ces mêmes conditions s'appliquent.

## **ARTICLE 9 – BONS CADEAUX**

Les bons cadeaux doivent être réglés à la réservation de la séance et deviennent effectifs à l'encaissement du paiement. Le bénéficiaire utilise la somme réservée pour lui comme un bon d'achat utilisable sur les tarifs en vigueur au moment de la réalisation de la séance. Un délai de 6 mois lui est attribué pour la prise de rdv.

## **ARTICLE 10 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

### **ACCÈS A VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux photos et informations vous concernant.

### **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Malgré tout le soin apporté quant à la prudence et la diligence requises pour assurer la sécurité et préserver le caractère confidentiel des photos publiées sur le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com), Edwina Issaly Photographe décline toute responsabilité quant à toute tentative d'effraction, de piratage informatique ou d'actes de malveillance commis sur le réseau et ciblant les installations informatiques; et quant aux conséquences préjudiciables qui peuvent en résulter. Edwina Issaly Photographe se réserve le droit d'engager une action en justice contre toute tentative de malversation visant ses systèmes informatiques assurant le fonctionnement du service du site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com).

## **ARTICLE 11 - SERVICE APRÈS-VENTE**

Le service après-vente d'Edwina Issaly Photographe est disponible aux adresses postales et mail ainsi qu'au numéro de téléphone indiqués sur le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com) ou grâce à la page contact

## **ARTICLE 12 – RÈGLEMENT DES LITIGES**

En cas de non-conformité de la commande, le client doit effectuer une requête par écrit dans un délai de 1 mois suivant la réception du produit. Passé ce délai, le client accepte la commande en l'état. Les parties s'engagent à soumettre leur différent à un médiateur de la république avant toute poursuite judiciaire. Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat et après échec de toute conciliation amiable, sera soumis aux tribunaux de Rodez.

## **ARTICLE 13 – MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Edwina Issaly Photographe se réserve le droit de procéder à tout moment, sans préavis, à des modifications des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre Edwina Issaly Photographe et toute personne effectuant un achat en ligne via le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com). Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site [www.photo-edwina.com](http://www.photo-edwina.com) à la date de passation de votre commande.

*Edwina Issaly Photographe Siret : 439910696RM12 code Nafa : 7420ZQ*

*5 rte de Rodez 12580 Villecomtal 06 81 72 67 22 [contact@photo-edwina.com](mailto:contact@photo-edwina.com)*